

WELCOME TO CUSCO OBLITAS CASA HOTEL

HOTEL POLICIES

With the following regulations we aim to give you and our other guests a pleasant and quiet stay. We hope you enjoy our services in harmony, not only with our guests but with our staff as well.

- All guests must first register at the reception desk by filling out registry form and providing sufficient identification (passport) and Andean Migration Card.
- We reserve the right to grant or reject admission, meaning: access to rooms is not allowed for visitors not registered at reception. Visitation is allowed in our lobby and restaurant areas.
- Check-in time is 11:00am and Check-out time is 10:00am.
- No charges applied for children 4 years of age and under.
- Complimentary breakfast buffet is included with your stay from 5:30am until 9:30am. Regular menu breakfast will begin at 9:30am.
- Laundry services are available for S/ 5 per kilogram and can be arranged at the reception desk.
- Smoking is strictly prohibited at all times and in all areas of the hotel by regulation N°29517. A cleaning fee will be charged otherwise.
- Noise is to be kept at a minimum in respect to all other hotel guests.
- Our hotel is not responsible for any lost personal items inside rooms that have not been left for custody at the reception desk. We offer a safety box for these items at no charge.
- Any damage caused to hotel installations, furniture, or possessions will be charged to guest account on file.
- In this establishment we enforce the Code of Prevention against crimes of sexual exploitation (ESSNA) as well as Supreme Decree No. 007-2007-MINCETUR.



Agosto 2017

BIENVENIDOS A CUSCO OBLITAS CASA HOTEL

POLITICAS DEL HOTEL

Nuestras políticas tienen como objetivo brindarle a usted, una estadía placentera y tranquila disfrutando de nuestros servicios en convivencia armoniosa con nuestro personal y los demás huéspedes.

- Todos los huéspedes deben registrarse en recepción llenando la ficha de registro y presentar su documento de identidad (DNI o Pasaporte) además de la tarjeta andina de migración.
- El hotel se reserva el derecho de admisión, no se permite el acceso a las habitaciones a visitantes no registrados en la recepción. Todas las visitas de huéspedes se realizan en el área de recepción o restaurante del hotel.
- Horario de ingreso de huéspedes es a las 11:00 am, y el horario de salida es a las 10:00am.
- No se aplica cargo por niños menores de 4 años.
- El desayuno incluido en su estadía se sirve de 5:30am a 9:30am pasada esta hora solo se atiende desayuno a la carta.
- Ofrecemos servicio de lavandería S/ 5 el kilo, puede solicitar este servicio en recepción.
- Esta absolutamente prohibido fumar dentro de las habitaciones o en cualquier área publica del hotel. De acuerdo a Ley N°29517. Se cobrara un cargo adicional por servicio de limpieza en caso de no cumplir con esta norma.
- Por respeto a los demás huéspedes le pedimos mantener ruidos al mínimo dentro de la habitación.
- El hotel no se hace responsable por perdidas de objetos personales de valor dentro de las habitaciones que no hayan sido para su custodia en caja fuerte. Ofrecemos caja de seguridad sin cargo.
- Cualquier daño causado al mobiliario o instalaciones del será cargado a la cuenta del huésped.
- En este establecimiento hacemos cumplir el Código de Prevención contra los delitos de explotación sexual (ESSNA) así como el decreto Supremo N°007-2007- MINCETUR.